

江苏康缘药业股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告



精品國藥·康緣創造



Fantastic Sinopharm, Kanion Creation

目 录

声明.....	4
释义.....	4
关于本报告.....	5
2020 年度荣誉奖项.....	6
一、公司概况.....	7
二、公司治理.....	8
（一）控股股东与公司.....	9
（二）股东和股东大会.....	9
（三）董事及董事会.....	10
（四）监事及监事会.....	10
（五）信息披露.....	10
三、企业文化建设.....	11
（一）健步迎新年·全面奔小康.....	12
（二）植树活动.....	12
（三）组织观看十三届全国人大三次会议.....	13
（四）采摘活动.....	14
（五）书香康缘·悦读月享.....	14
四、环境保护与可持续性发展.....	15
（一）生态可持续型发展.....	15
（二）排污情况.....	15
（三）节能减排.....	22
五、研发创新与药品质量.....	22
（一）科研平台.....	22
（二）科研投入.....	23
（三）科研成果.....	23
（四）药品质量.....	24
（五）安全生产.....	25
六、股东回报与投资者关系.....	26
（一）股东回报.....	26
（二）投资者关系管理.....	26
七、职工权益与发展.....	27
（一）职工阵地建设.....	27
（二）职业健康.....	28
（三）招聘与劳动权益保障.....	29
（四）薪资与福利体系.....	29
（五）员工培训.....	30
（六）人才发展机制.....	31
八、品牌建设.....	31
（一）品牌定位与品牌内涵.....	32
（二）确立全面品牌管理运营机制.....	32
（三）学术引领，奠定顾客满意品牌基础.....	32
（四）品牌宣传，确立现代中药领军品牌形象.....	33

（五）品牌保护与应对	33
（六）品牌价值与效应	34
九、党团建设	34
（一）政治核心 强化组织力	34
（二）发展轴心 催生战斗力	35
（三）文化圆心 提升凝聚力	36
十、回报社会	38
（一）依法纳税	38
（二）每股社会贡献值	38
（三）扶贫及公益事业	39
十一、未来展望	39

声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

释义

康缘药业、公司、本公司	指	江苏康缘药业股份有限公司
GMP	指	英文 Good Manufacturing Practice 缩写, 药品生产质量管理规范。
GAP	指	《中药材生产质量管理规范（试行）》简称中药材 GAP。

关于本报告

本报告是江苏康缘药业股份有限公司向社会公开发布的 2020 年度企业社会责任报告，期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，与《江苏康缘药业股份有限公司 2020 年年度报告》同时披露。

本报告旨在真实反映公司 2020 年度社会责任的发展与实践，总结了 2020 年度公司在经营活动中，对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献。向股东、合作伙伴、政府、员工等利益相关方公开报告公司运行情况，帮助利益相关各方了解公司的社会责任实践活动。

报告编写过程中，公司遵循上海证券交易所公布的“关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知”，并认真落实《公司法》第五条关于“公司从事经营活动，必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任”的相关要求。

本报告经公司 2021 年 4 月 9 日召开的第七届董事会第八次会议审议通过。

2020 年度荣誉奖项

- “以功效成分群为关键质量目标的中成药智能制造技术体系创建及应用”荣获“中华中医药学会科学技术奖一等奖”——中华中医药学会
- 董事长肖伟先生荣膺“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”——中国共产党中央委员会、中华人民共和国国务院、中华人民共和国中央军委委员会
- 董事长肖伟先生荣获“第十三届光华工程科技奖”——光华工程科技奖励基金会
- “2020 年中国创新力医药企业”榜单第五位——中国医药工业研究总院
- 2020 年中国医药研发产品线最佳工业企业——中国医药工业信息中心
- “中国中药企业 TOP100 排行榜”第 11 位、“中国医药新冠疫情联防联控突出贡献企业”——2020 全国药店周暨中国医药工业百强年会
- 入选“中国中药上市公司 20 强”、“中国中成药企业 100 强”——在中国中药产业高质量发展论坛（2020）暨第二届中国中药品牌建设大会
- 入选“2019 年度江苏省企业社会责任建设典范榜”——江苏省工业和信息化厅
- 国家智能制造生产项目入选“中国医药企业社会责任优秀项目”——“2019 年度中国医药企业社会责任优秀案例展示”发布典礼
- 热毒宁注射液荣登“临床价值中成药品牌榜”——在中国中药产业高质量发展论坛（2020）暨第二届中国中药品牌建设大会
- 桂枝茯苓胶囊被评选为“十三五”中国医药科技标志性成果，并荣获“2020 中国医药·品牌榜”基层终端奖——2020 全国医药经济信息发布会暨米房会年会
- 江苏省红十字博爱奖——江苏省红十字会
- 江苏省五四红旗团支部（团党支）——共青团江苏省委
- 2020 年度连云港市科技创新领军单位——连云港市科技创新大会
- 2020 年度连云港市职工代表大会规范化建设四星级单位——连云港市总工会

一、公司概况

江苏康缘药业股份有限公司前身为成立于 1975 年的连云港中药厂，于 1996 年改制，2002 年在上海证券交易所主板上市。公司所处行业为医药制造业，主要业务涉及药品的研发、生产与销售。公司始终秉承“精品国药，康缘创造”的愿景，坚持“振兴国药，报效祖国”的初心和使命，以创新为驱动，推动中药现代化发展，并积极布局化学药、生物药领域，实现了持续、稳定、健康的良性发展，被评为国家技术创新示范企业、国家重点高新技术企业、国家创新型试点企业、国家知识产权示范企业，获国家“质量管理先进企业”，“守合同重信用企业”等荣誉称号，“康缘”商标为国家驰名商标。多年来，公司不仅取得良好的经济效益，为股东创造利润回报，还积极承担社会责任，取得了良好的社会效益。

公司目前主要产品线聚焦心脑血管疾病、病毒感染性疾病、妇科疾病、骨伤科疾病等中医优势领域，心脑血管产品线的代表品种有银杏二萜内酯葡胺注射液、天舒胶囊、龙血通络胶囊、通塞脉片等；病毒感染性疾病产品线的代表品种有热毒宁注射液、金振口服液、杏贝止咳颗粒、银翘解毒软胶囊等；妇科产品线的代表品种有桂枝茯苓胶囊、散结镇痛胶囊等；骨伤科产品线的代表品种有复方南星止痛膏、腰痹通胶囊、淫羊藿总黄酮胶囊、七味通痹口服液、芪葛颗粒、抗骨增生胶囊等。另外，筋骨止痛凝胶于 2020 年获批生产上市，并经谈判纳入国家医保目录，进一步丰富了公司骨科产品线。



2020 年“中国医药企业社会责任优秀项目”年度盛典于 2020 年（第 37 届）全国医药工业信息年会期间盛大召开，表彰行业社会责任优秀项目，传播经验、分享成就、探讨创新、树立典范，促进行业社会责任发展水平。康缘药业国家智能制造生产项目入选“中国医药企业社会责任优秀项目”。公司国家智能制造生产项目实现了从中药原料提取、精制到制剂的全过程自动化、信息化、智能化，是我国中药智能制造水平的示范标杆，有效推动国内中药制药由传统制药技术转型升级至智能制药技术革命。

2020 年 9 月 8 日上午 10 时，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。大会对全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、先进集体，全国优秀共产党员、全国先进基层党组织进行表彰，公司董事长肖伟先生荣膺“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”。在抗击疫情的伟大征程中，康缘药业当仁不让，家国为先，在接到生产抗疫药品任务后，不惜代价全力以赴投入疫情阻击战，迅速成立新冠肺炎中药协定方生产专项组，完成了主方及 4 个加减方共 5 个品种制剂处方的工艺攻关，并紧急调整生产运营设备，严格把控原药材质量，每天 24 小时保质保量生产抗疫颗粒，累计捐赠 5,012.04 万元物资和善款，全力保证抗疫一线患者的用药。

2020 年是“十三五”规划收官之年和“十四五”规划顺利起航的奠基之年，医药企业在实现跨越式发展的同时，积极践行社会责任，促进经济效益、社会效益、环境效益等协调统一发展。将企业社会责任与中国企业的竞争力相结合已成为医药人新时代的使命！

二、公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，进一步完善公司法人治理结构，积极履行信息披露义务，规范公司运作。

2020 年，公司在已有内控风险管理的基础上，引进外部咨询机构安永（中国）企业咨询有限公司开展内控管理项目，提升内控整体管理水平。内控项目立足公司价值链与实际业务，分析公司运营管理的制度规范、职责权限、操作流程、业务表单、信息系统以及内部环境等 6 大要素，圈定营销管理、销售活动管理、

研发管理、生产和成本管理、采购管理和存货管理等 18 个一级业务流程，梳理流程框架并识别 73 个二级流程，174 个三级流程和 264 项控制活动，通过穿行测试，从设计、执行两个维度，测试现有控制措施的有效性，识别业务层面具体操作风险，研究制定一套具有标准化、科学性、规范化的内部控制及风险管理体系，通过确定风险管理目标，明晰风险管理范围和内容，确定公司风险管理战略及风险管理文化，识别公司层面重大重要风险，制定相应的风险管理策略，使得管理层能够有效地应对不确定性以及由此带来的风险和机会，从而提高公司创造价值的能力，并增强公司风险防范能力，为公司持续、健康、科学发展提供合理保障。

公司股东大会、董事会、监事会和经营层权责明确，公司治理的实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。具体情况如下：

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司《2020 年度内部控制自我评价报告》出具了《内部控制审计报告》（信会师报字[2021]第 ZH10080 号），认为：康缘药业于 2020 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。具体详见公司同日于上海证券交易所网站披露的相关公告。

（一）控股股东与公司

公司具有独立的业务及自主经营能力，与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到“五独立”，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。公司通过《股东大会议事规则》、《公司章程》、《关联交易决策制度》、《防范控股股东及关联方资金占用专项制度》等制度设立相关条款，建立了防止控股股东及其关联企业占用上市公司资金、侵害上市公司利益的长效机制。控股股东严格规范自己的行为，与公司的关联交易公平合理，未发生过大股东占用上市公司资金和资产的情况。

（二）股东和股东大会

公司严格按照《公司法》、《上海证券交易所上市规则》等法律法规以及《公司章程》、《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，充分考虑股东利益，

确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

（三）董事及董事会

公司根据《公司法》和《公司章程》的规定，制定了《董事会议事规则》，并严格按照规定的选聘程序选举董事；公司董事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，董事的任职资格和选举程序均符合有关法律法规的规定。公司独立董事严格遵守《独立董事工作制度》、《独立董事年报工作制度》等规定，对重大事项均能发表独立意见。各董事严格遵守所作的董事声明和承诺，认真履行公司章程赋予的权力义务，忠实、勤勉、诚信地履行职责。

（四）监事及监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会由三名监事组成，其中一名为职工代表，人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位监事能够依据《监事会议事规则》认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的精神，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，充分维护了公司和全体股东的利益。

（五）信息披露

公司坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照中国证监会颁布的《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号——年度报告的内容与格式（2017 年修订）》、上海证券交易所发布的《上市公司行业信息披露指引第七号——医药制造（2020 年修订）》等要求，积极主动履行信息披露义务，保证信息披露的时效性，确保披露信息真实、准确、完整、简明清晰、通俗易懂。

公司指定董事会秘书负责信息披露工作，指定《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、《证券时报》为信息披露报纸。严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开，确保所有股东有平等的机会获得信息。为了使信息披露进一步规范化，公司还制定了《信息披露制度》和《投资者关系管理制度》。

为规范公司的内幕信息管理,加强内幕信息保密工作,维护信息披露公平性,根据《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的有关规定,结合公司实际情况,公司制定了《内幕信息及知情人管理制度》。公司内幕信息管理工作由董事会统一领导和管理,保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整,董事长为主要责任人。董事会秘书组织实施,负责办理公司内幕信息知情人的登记入档事宜,公司监事会对内幕信息知情人管理制度实施情况进行监督。

公司严格执行内幕信息登记管理制度,严格规范信息传递流程,在定期报告和临时公告披露期间,对未公开信息,公司证券事务部都会严格控制知情人范围并组织填写《内幕信息知情人登记表》,如实、完整记录上述信息在公开前的所有内幕信息知情人名单,以及知情人知悉内幕信息的时间等。公司董事、监事、高级管理人员及其他相关人员严格遵守内幕信息知情人管理制度,未发现内幕信息知情人利用内幕信息买卖公司股票的情况,未发生因内幕信息知情人涉嫌内幕交易受到监管部门查处情况。

自 2016 年起,公司在上海证券交易所关于上市公司信息披露工作评价中连续四年被评为 A 级(优秀)。

评价阶段	评价结果	获评 A 级家数	获评 A 级比例
2016 年—2017 年	A	290	24.60%
2017 年—2018 年	A	299	21.46%
2018 年—2019 年	A	314	21.69%
2019 年—2020 年	A	325	21.72%

报告期内,公司共召开股东大会 1 次、董事会 4 次、监事会 4 次、公司发布各类公告和文件共计 49 份,其中定期报告 4 份,临时报告和其他文件 45 份,较好的完成了信息披露的工作。

三、企业文化建设

公司积极开展各类主题活动,营造舒适和谐的工作环境,丰富员工文化生活,缓解工作压力,提升公司凝聚力。报告期内,公司主要开展了如下活动:

（一）健步迎新年·全面奔小康

2020 年 1 月 1 日，为落实连云港市委市政府“营造全民健身氛围，助力健康城市建设”的部署，康缘药业 50 多名职工代表积极参加市政府举办的“健步迎新年·全面奔小康”活动。上午 9 时许，健步走活动正式开始。康缘药业职工代表排着整齐的列队，在新年第一天向新征程昂首迈进。矫健的步伐和整齐的步调展示了康缘药业积极向上、顽强自信的拼搏精神。奋勇前进的康缘人在寒冬中挥手告别 2019，在微笑着展臂拥抱 2020，他们用精神抖擞的面貌和坚定不移的步履助力“健康新港城”建设。



（二）植树活动

2020 年 3 月 12 日上午，康缘药业董事长肖伟携高管及中层干部一同参加植树节活动，用实际行动为康缘园区再添新绿。植树现场热火朝天，大家拿起铁锹，每三人一组，扶苗培土、围堰浇水，种下了一棵棵新苗。一颗颗树苗象征着我们的身体健健康康、象征着康缘的事业蒸蒸日上、象征着康缘的发展更加辉煌！



（三）组织观看十三届全国人大三次会议

2020年5月22日上午，康缘药业党委组织收看十三届全国人大三次会议开幕会。全体人员认真聆听了李克强总理所作的政府工作报告，感同身受“中华儿女风雨同舟、守望相助，筑起抗击疫情的巍峨长城”，用心铭记了关于防疫防控、提振中医药发展的总体要求，并深刻认同报告围绕国事民生大计，及时出台的各项举措。会议的召开，对于全国人民齐心协力做好当前和今后一个时期各项工作，确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务，全面建成小康社会，具有重要意义。



（四）采摘活动

2020 年 11 月 6 日，康缘药业以“欢乐采摘，喜迎丰收”为主题，组织 100 余名青年党员、团员，在厂区开展采摘活动，分享公司坚持绿色发展、生态环保结出的累累硕果。大家走近果树，轻捧着石榴、轻掐着山楂……采摘的乐趣、劳动的快乐、品尝的笑声溢满果园，在轻松和谐的氛围中，大家与自然进行了一次亲密接触。赏果林风采，享采摘趣味，品生活之美，这次采摘活动在繁忙的工作之余，放松了身心，亲近了自然，增加了相互了解，为以更好的状态投入工作注入活力。



（五）书香康缘·悦读月享

2020 年 12 月 11 日下午，公司在行政楼举行了“书香康缘·悦读月享”党员读书活动分享会，为获得者和参与“读书打卡”活动的同志颁发了荣誉证书和奖品。此次读书活动为期一个月，得到了广大党员、入党积极分子的积极响应和热情参与。近 200 名党员、积极分子参与了“读书打卡”活动，各支部收集、报送读书征文 30 余篇，并根据活动规则由评审小组打分，评出了“读书征文”活动的各类奖项。



四、环境保护与可持续性发展

康缘药业自成立以来，以绿色发展、循环发展、低碳发展为导向，坚持贯彻清洁生产和循环经济的可持续发展方式，将经济、环境和社会和谐发展作为长期目标融入公司的经营生产中，立足“遵守法律法规、制造绿色产品；节能降耗降废、清洁安全生产；管理持续改进、建设美好家园”的环境方针，构筑生产、环保的协同管理模式。

（一）生态可持续型发展

1、居住适宜性

公司遵守国家法律法规，努力减小公司在生产时对周边环境的影响，公司在三废排放、噪音污染等方面均符合国家法律法规的要求，公司主要厂区均在各个工业园区内，将对周边居民生活的影响降低到最小。

2、保护生物多样性

公司严格遵守国家法律法规，从未非法使用过珍稀动植物以及国家一级和二级保护野生动植物及其产品作为生产原料。今后公司将继续坚持这一原则，加大宣传、发展节能技术、利用绿色能源和替代能源来减少污染，同时加强自我意识，自觉宣传和保护生物多样性。

（二）排污情况

1、排污信息

(1) 废水排放控制

母公司建有两座污水站，分别位于泰山路厂区、江宁厂区，废水排放的污染因子主要有 COD、SS、PH、氨氮、总磷、总氮等，排放标准满足《污水排入城镇下水道水质标准》(GBT/31962-2015-B 等级) 排入市政污水处理厂。

2020 年排放数据见表：

污水排放数据统计

名称	指标/项目	排放标准 (mg/l)	排放浓度监测数据 (mg/l)		污水排放总量 (万吨)		排放去向	数据来源
		GBT/31962-2015-B 等级标准	泰山路 厂区	江宁 厂区	泰山路 厂区	江宁 厂区		
主要 污 染 物	COD	500	148	43	18.10	58.95	(市政) 墟沟污 水处理 厂	监督性监测 (第三方绿 水青山监 测)
	SS	400	31	5				
	氨氮	45	0.220	0.422				
	PH	6-9	7.85	8.24				
	总氮	70	5.56	3.63				
	总磷	8	2.11	2.03				
	石油类	15	0.07	ND				

(2) 废气排放控制

母公司主要废气包含工艺段废气及污水处理站的臭气，氨、甲硫醇、硫化氢，工艺废气污染物有 TVOC、颗粒物排放浓度满足《制药工业大气污染物排放标准》GB37823-2019 标准、《大气污染物综合排放标准》规定的颗粒物、挥发性有机物排放浓度要求，污水站臭气满足《恶臭污染物排放标准》

2020 年排放数据见表

废气排放数据统计

名称	指标/项目	排放标准	排放标准	排放标准	排放数据		排放方式	数据来源
		《恶臭污染物排放	制药工业大气	《大气污染物	泰山路	江宁		

		标准》	污染物 排放标准	综合排 放标准》				
主要 污 染 物	氨	4.9Kg/h	/	/	0.038Kg/h	1.50Kg/h	连续	监 督 检 测 (第 三 方 绿 水 青 山 检 测)
	硫化氢	0.33Kg/h	/	/	0.014Kg/h	0.063Kg/h	连续	
	颗粒物	/	30mg/m ³	3.5kg/h	9.13mg/m ³ h 或 0.065 kg/h	<1.0mg/m ³ 或 0.0012kg/h	间断	
	TVOC		150 mg/m ³		0.005	1.76	间断	
	臭气浓 度		1500	/	895	423	连续	
	无组织 非甲烷 总烃	/	/	4mg/m ³	1.80	1.27	连续	
	无组织 颗粒物	/	/	1 mg/m ³	0.213	0.174	连续	

(3) 固废排放控制

母公司产生危险废物主要有实验室产生的废液、工艺过程中吸附作用的活性炭、石蜡渣及废树脂等具有一定的毒性和可燃性，交由天能炭素（江苏）有限公司，废有机溶剂公司统一收集后交由连云港市赛科废料处置有限公司进行无害化处置。公司一般固废主要包括生活垃圾交由环卫处置，包材、外包装及可回收的交由外单位综合利用。中药药渣交由好徕斯肥业进行堆肥。

2020 年数据见表

危险废物统计表

项目	名称	废物类别	形态	产生来源	产生量 (吨)	处置方式
污 染 物	废药品	HW-03	固体	生产	0	有 资 质 单 位 焚 烧 (见 上)
	活性炭	HW-02	固体	生产过程吸附	10.22	
	废有机溶剂	HW-06	液体	中试、化验残液	29.32	

(4) 噪声控制

母公司主要噪声来源于生产过程中各种机械性噪声，主要噪声设备有泵类、各种风机、包装设备等，大部分都用在专用设备间内，采用了隔离、软连接、消声器、减震、绿化带等方式缓解噪声，2020 年委托连云港市绿水青山检测数据

显示厂界噪声全部达标。

所在地区企业执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008), 即昼间≤60dB(A), 夜间≤50dB(A)。

2020 年数据见表

厂界噪声检测数据

	监测点位置	主要声源	执行标准	检测时间	标准数值	检测数据
泰山路厂区	东厂界 1#监测点	生产噪声	《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)	2020. 6. 18 (昼间)	60	54.2
	西厂界 1#监测点				60	56
	南厂界 1#监测点				60	57.1
	北厂界 1#监测点				60	56.4
	东厂界 1#监测点			2020. 6. 18 (夜间)	50	45.0
	西厂界 1#监测点				50	45.3
	南厂界 1#监测点				50	46.6
	北厂界 1#监测点				50	44.7
江宁厂区	东厂界 1#监测点	生产噪声	《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)	2020. 6. 18 (昼间)	60	55.5
	西厂界 1#监测点				60	56.8
	南厂界 1#监测点				60	54.3
	北厂界 1#监测点				60	53.7
	东厂界 1#监测点			2020. 6. 18 (夜间)	50	6.7
	西厂界 1#监测点				50	46.4
	南厂界 1#监测点				50	44.6
	北厂界 1#监测点				50	44.7

2、防治污染设施的建设和运行情况

(1) 废水

公司生活水经过隔油、化粪池预处理后进入污水站调节池、生产废水进入集水池后进入污水站, 经混合调节均质均量进入系统处理, 泰山路厂区采用深度水解+接触氧化+SBR 为主体污水处理工艺, 处理能力为 700t/d, 江宁厂区采用 UASB+水解酸化+接触氧化+BAF+催化氧化为主体的污水处理工艺, 处理能力 2500t/d, 公司按要求进行了污水规范化排口建设, 污水排口满足《污水排入城镇下水道水质标准》(GBT/31962-2015-B 等级) 经园区市政管管网排入市政污水处理厂, 污水排放口已安装在线流量、COD 监测系统, 并已于环保局联网, 公司已建项目通过环保竣工验收监督性监测, 废水各项指标和总量均实现达标排放。

（2）废气

公司挥发性原材料采取了密闭储存，液体物料采用无泄漏的磁力泵或机械密封泵进行输送，生产过程采用了密封性能良好的设备，为了减少废气的无组织挥发，公司对设备、管道进行 LADR 泄漏检测修复，生产车间和污水站所有废气全部经废气处理系统收集处理后经排气筒排放。废气处理主要工艺为：电除雾+分子裂解等技术，并新增碱喷淋+UV 光解两套废气设备设施，完善了废气收集效率，同时提升了废气处理效率，废气同时配备了在线监测系统，公司工艺废气排放浓度及排放速率均满足《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）、《恶臭污染物排放标准》（GB145554-93）表 2 标准限值要求、《制药工业大气污染物排放标准》GB37823-2019 的要求，公司已运行项目环保竣工验收监测及公司监督性监测时，公司废气无组织排放及废气有组织排放浓度、速率及排放总量均达到相关的环保标准。

（3）固废

公司按《危险废物贮存污染控制标准》、《危险废物收集贮存运输技术规范》等相关危险废物贮存标准，设有危险废物贮存场所，并设立环保标志及相关管理制度。公司产生的危险废物妥善收集、储存，并按照有关规定，公司产生的危险废物统一收集后交由天能炭素江苏有限公司、连云港市赛科废料处置有限公司等有资质单位进行无害化处置。

（4）噪声

公司主要噪声设备为风机、泵类等，在设备选型时选用了低噪声设备，并采取了安装减振基础、消声器、门窗、隔离、绿化带、加强设备维护保养等措施。经减噪措施防治后，公司已建项目环保竣工验收监测及公司监督性监测，厂界噪声均可实现达标。

3、应急预案情况

公司建有事故防范及应急处理措施，包括罐区围堰、导流槽、可燃气体报警系统、烟感报警系统、消防水池及泵房、事故池等，编制了突发环境应急综合预案，并在连云港经济技术开发区备案，同时制定了如化学试剂泄漏等专项预案，公司根据原料、产品及生产实施的环境风险特点，确定了企业的重点风险因素，

制定了有针对性的事故应急演练计划，配备了应急物资，将环境风险管理纳入企业的风险管理当中，并定期组织演练。

4、自行监测方案

公司自行监测方式分为监督性监测（第三方检测）和手工监测相结合，公司有英国离子 VOCs 检测仪器，噪声、可燃气体等便携式检测仪器进行不定期手工监测，并每年一次对废水、废气、噪声相关指标进行第三方监督监测。

监测项目	监测点位	监测频次	执行排放标准	标准限值	备注	
监测指标	PH	一次/天	《污水排入城镇下水道水质标准（GBT/31962-2015-B 等级）	6-9	自行检测+监督性监测	
	BOD5	一次/年		350mg/l	监督性监测	
	COD	一次/天		500mg/l	自动监测+自行监测	
	总磷	一次/年		8mg/l	监督性监测	
	氨氮	一次/年		45mg/l	监督性监测	
	SS	一次/年		400mg/l	监督性监测	
	臭气	排放口	一次/年	《恶臭污染物排放标准》	2000	监督性监测
	VOCs	厂界	一次/年+一次/月	《大气污染物综合排放标准》+《制药工业大气污染物排放标准》	/	监督性监测+自行监测
	颗粒物	排放口	一次/年	《制药工业大气污染物排放标准》	30mg/m3	监督性监测
	噪声	厂界	一次/年+一次/月	《工业企业厂界环境噪声排放标准》	昼间/夜间 60/50	监督性监测+自行监测
污染物排放方式连续	废水为连续排放，排入市政污水处理厂，废气经过处理通过排气筒高空排放。					

5、其他环境事项

(1) 公司公用工程部负责环境管理工作，拥有专门的环保团队，2020 年环保共计投入 1037 万。其中设备投入 822 万，其他投入 215 万。公司环境保护管理建立了统计、监测、考核管理机制，信息在公司官网及相关环保平台进行公开，建立了环保培训制度，同时倡导并参与公共环境治理与保护。公司制定了以《环境保护责任制度》、《污染防治责任制度》，《环保考核管理制度》，《危险废

物管理制度》等 20 余项环保管理规定和制度，公司已建立、实施并保持满足 GB/T 24001 要求的环境管理体系，以确保环境管理制度有效运作，并获得环境管理体系认证证书，发证机构为中国质量认证中心，证书编号为 00120E32780R1M/3200，有效期为 2020.8.20-2023.8.6）。

（2）近年来，公司在完成国药生产过程绿色制造体系的创建和示范的基础上，与南京工业大学环境学院、南京工大环境科技有限公司合作，通过“产、学、研”合作和校企“协同创新”，自主研发成功了包括“高效低耗臭氧催化氧化技术”、“异味气体分子裂解技术”在内的一系列绿色催化技术，引领三废治理的技术升级，实现治理的清洁化，依托污水站水处理优势建设了净水公园实现了部分废水循环利用并获批江苏省水处理示范工程，实现废水回用 30%，同时强化废气收集与处置的指标，完善末端治理处理，先后建立 5 套废气处理设施及相关在线监测设备，废水在线监测、废气 VOCs 监控、LADA 泄漏修复检测、用电监控实现了网上信息平台监控与管理，构建了环保运行与末端排放全天候、全方位、全面的监控管理体系，形成了实时监控，天天减排的长效机制。

（3）工信厅节函〔2018〕341 号文件关于工业和信息化部办公厅关于公布第三批绿色制造名单的通知，江苏康缘药业股份有限公司顺利通过了国家级绿色工厂的评价，这标志着康缘药业在绿色可持续发展、不断践行社会责任的道路上又迈出了坚实的一步，这是我公司贯彻落实国务院印发的《中国制造 2025》中建设绿色工厂的具体举措，也是落实江苏省经信委《关于印发江苏省绿色制造体系建设实施方案的通知》（苏经信节能〔2016〕725 号）文件要求中关于加强绿色生产的重要成果。有助于推进绿色管理工作的系统化、规范化，有助于提高企业的绩效，改善管理品质，保障企业环保工作合规、有效运行。



（4）未来康缘药业将从“原料 GAP 规范化种植→产品清洁生产→三废清洁

治理→资源化综合利用”的全过程进行思考和规划，努力实现废水处理后的零排放、废水大比例的梯级回用，将康缘现代中药健康产业园区真正建设成“绿色、环保、生态、智能化”生产基地，打造成“清洁生产、清洁治理、资源化综合利用”的绿色制造的典范。

（5）公司在报告期限内，未发生环境信访、环境投诉事件，也没收到过任何相关的行政处罚。

（三）节能减排

在降污减排方面，公司积极开展清洁生产，打造循环经济，优先采用节能、环保原材料，研发绿色产品，推行生态设计，推进设施设备节能减排升级改造。在资源节约与利用方面，公司倡导采取绿色办公、建筑物节能的措施，依法回收处理废旧产品，加强高能耗工艺更新改造。

公司已投入使用的“中药智能化固体制剂工厂”项目，配备中药固体制剂生产所需设备、装置 200 台套，整条生产线将实现全过程控制与信息化管理。与现有工厂对比，预计能耗将有较大水平的降低，其中硬胶囊能耗降低 3.14%，颗粒剂能耗降低 23.40%，片剂能耗降低 7.24%，化药片剂（胶囊）能耗降低 30.54%。此外，项目采用的离心清水泵，制冷机压缩机、空气压缩机等设备机电选用变频优化控制系统，节电率 10%，预计年节电 132.48 万千瓦时；空调系统使用地源热泵，比传统空调运行效率提高约 40%，节能约 40%。

五、研发创新与药品质量

（一）科研平台

公司建有中药制药过程新技术国家重点实验室、中成药智能制造国家地方联合工程研究中心等多个国家级、省级研发平台，并与中科院上海药物研究所、南京中医药大学、上海中医药大学、英国曼彻斯特大学生科院、哈佛大学医学院等共建联合实验室，在自主创新的基础上，加强与国内外一流科研机构的协同创新。公司建有的各级研发平台：

研发机构	级别	数量
中药制药过程新技术国家重点实验室	国家级	1
中成药智能制造国家地方联合工程研究中心	国家级	1

国家认定企业技术中心	国家级	1
国家博士后科研工作站	国家级	1
中药提取精制新技术重点研究室	部局级	1
江苏省中药制药过程控制工程中心	省级	1
江苏省方剂高技术研究重点实验室	省级	1
江苏省中药制药工程技术研究中心	省级	1
江苏省外国专家工作室	省级	1

（二）科研投入

公司一直高度重视研发创新工作，紧跟国家医药行业新形势、医改新政策，突破传统思维、抢抓发展机遇，不断加大研发投入，瞄准新品产出、上市品种再研究、创新团队建设等方向，实施精准开发、逐项突破。近五年累计研发投入 183,145.05 万元，其中，2020 年研发投入 39,547.01 万元，占营业收入的 13.04%。



（三）科研成果

截至报告期末，公司获得发明专利授权 499 件，拥有中药新药证书 56 个，其中中药独家品种 43 个，中药保护品种 3 个。承担 973 计划、863 计划、国际合作、重大新药创制、科技成果转化等科技项目 50 余项；荣获国家技术发明二等奖 1 项、国家科技进步二等奖 2 项、省部级科技进步一等奖 9 项、中国专利金奖 2 项等多项奖项。

报告期内，公司进一步加强新药研发，获批 1 个中药药品注册批件（筋骨止痛凝胶）、4 个中药临床试验通知书（麻杏止咳颗粒、苁蓉润通口服液、热毒宁颗粒、泽泻降脂胶囊）、1 个化药新药临床试验通知书（WXSH0493 片）、1 个化药仿制药药品注册批件（注射用兰索拉唑）、2 个化药仿制药一致性评价批件（苯磺酸氨氯地平片、马来酸依那普利片），授权发明专利 43 件。公司“含有银杏内酯的制剂及其制备工艺”发明专利荣获“第二十一届中国专利金奖”，“以功效成分群为关键质量目标的中成药智能制造技术体系创建及应用”荣获“中华中医药学会科学技术奖一等奖”，通过国家技术创新示范企业评价（全国各行业 196 家企业中排名 14），公司董事长肖伟先生荣获“第十三届光华工程科技奖”。

（四）药品质量

康缘药业坚持质量源于设计的理念，坚守“博思精艺，厚朴远志”的制药精神，将产品工艺、质量标准研究与生产技术装备有机结合，建立健全了药品生产质量保证体系，先后 30 余次通过国家药品 GMP 认证和澳大利亚 TGA 的 GMP 认证，导入并通过了 ISO9001 质量体系认证，形成全面、科学、完善、有效的质量保证系统。

采用先进的自动化生产装备和近红外在线监测系统，对药品生产过程进行控制和质量监测，通过大数据挖掘，不断优化工艺质量控制标准，实现中药生产过程精准控制，确保产品质量的稳定性和一致性。

建立了面积 1 万多平方米的质量检验中心，配置了原子吸收仪、质谱仪、高效液相色谱仪、气相色谱仪、红外检测仪等国际领先的精密检验仪器装备，并通过实验室网络控制系统，实现对检验过程的全程监控和追踪，保证检验结果准确、可靠。建立了原材料及产品的内控质量标准，并率先建立了中药指纹图谱技术标准，对原材料和产品进行全覆盖检测控制。公司在产品种 60 余个，在公司内检及市场监督抽检中，合格率 100%。

根据《中华人民共和国药品管理法》、《药品生产质量管理规范》等法律法规要求，公司建立了满足现代制药企业生产质量管理需求的组织机构，配备了专业的技术与质量管理团队。建立了完善的质量体系制度，对供应商、生产物料、生产过程、检验放行、市场投诉与不良反应监测等进行全面管控。建立风险控制系

统，对原料采购、生产过程、销售及售后全过程进行风险识别、评估和预防，从源头控制风险，保障质量安全。

（五）安全生产

2020 年公司深入贯彻落实各级政府部门关于安全生产工作的各项要求，公司始终把安全生产工作摆在首位，把落实安全责任制作作为安全生产的主要抓手，把提升安全生产管理水平作为安全生产基础工作常抓不懈。2020 年公司通过 ISO45001 职业健康安全管理体系和省级企业安全生产标准化，公司自行提高行业安全生产标准，本着真抓实干、求真务实的精神，以更加严格的要求和更加规范的制度来提高公司的安全生产管理水平，改善安全生产绩效，减少职业危害，保障职工安全与健康，最终降低职业风险，提高本质安全，使我们安全生产管理工作再上新台阶，圆满完成了全年各项指标任务。报告期内公司未发生重大安全生产事故和火灾事故。

公司建立有完善的安全管理网络，设立独立的安全部门和专职的安全生产管理人员。明确并落实各级管理者的安全管理责任和岗位人员安全责任。使安全工作步入“常态化、标准化”机制。同时，建立了完善安全管理制度，如《安全教育培训制度》、《隐患排查治理制度》等，并在公司已有的制度基础上，根据标准化要求进行增加和修订。并严格按照制度规定开展安全生产教育培训工作，主要包含安全规程、管理制度、责任制、风险辨识技能、新员工（转岗）安全教育、应急预案培训等方面内容。

公司定期对现场的隐患进行排查，排查情况进行及时汇总及跟踪管理，对于现场整改的反馈做好跟踪，使安全管理达到闭环。认真开展岗位职业危害因素辨识、布点、定期监测评价。公司按照国家规定缴纳员工工伤保险，并进行职业健康体检，在保证安全生产的同时也保障了员工的合法权益。

2020 年公司接待政府监管部门安全检查 27 次，专家检查 4 次，开展内部隐患排查 68 次，各类安全教育培训 56 次，完成重点岗位智能化巡检系统、重点区域可燃气体报警平台和园区智慧消防联网系统，实现全过程信息化和数据管理，从现场、主机报警升级到手机终端传输，以科技守护安全，实现网格化、系统化、智能化、精细化管理模式。

六、股东回报与投资者关系

（一）股东回报

为股东创造价值，让股东分享公司经营成果，是上市公司应尽的责任和义务。在公司经营规模和盈利能力不断提高的情况下，公司积极给予投资者合理的投资回报，充分维护公司股东合法权益。2014年6月3日公司2013年年度股东大会审议通过《关于修改〈公司章程〉的议案》，《公司章程》第一百六十条明确了现金分红政策，具体内容详见公司于上海证券交易所网站 www.sse.com.cn 披露的公司公告（公告编号：2014-007）

为积极回报投资者，实现对投资者的合理投资回报并兼顾公司的可持续性发展，公司建立并实行稳健的现金分红政策。最近三年分红情况见下表：

分红年度	每 10 股派息（含税）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）
2019 年	0.80	182,426,485.09	506,993,260.36	35.98
2018 年	0.80	162,433,849.58	414,054,211.44	39.23
2017 年	0.60	36,986,947.26	367,319,490.49	10.07

表中 2018 年度和 2019 年度现金分红的数额（含税）包含公司对应报告期内已实施的股份回购金额。2018 年 11 月 16 日至 2019 年 2 月 1 日公司回购股份累计支付 249,999,368.59 元，其中 2018 年回购股份累计支付 115,003,366.54 元，2019 年回购股份累计支付 134,996,002.05 元，根据《上海证券交易所上市公司回购股份实施细则》的规定，上市公司以现金为对价，采用集中竞价方式回购股份的，当年已实施的股份回购金额视同现金分红，纳入该年度现金分红的比例计算。

（二）投资者关系管理

为了加强与投资者之间的信息沟通，加深投资者对公司的了解和认同，充分保障中小股东的知情权、参与权和决策权，促进公司诚信自律、规范运作，提升公司的投资价值，实现公司的价值最大化和股东利益最大化，根据《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》等相关规定，制定了公司《投资者关系管理制度》。公司努力提高信息披露的有效性，增强定期报告和临时报告的可读性，在各种渠道的信息披露中公平对待所有投资者。并根据公

司实际情况，形成了投资者关系管理的多元化渠道。

1、公司官方网站设置了投资者关系专区，简要介绍了公司基本情况、股本结构及董事、监事、高级管理人员情况，并设有法制宣传栏和投资者教育专区，介绍了证券投资相关法律法规、风险教育以及风险案例汇总讲解等。

2、公司厂区设立了工业旅游项目及展览厅，展示公司发展史、企业文化，介绍公司产品、相关中药材及研发进程、研发成果，有意愿了解的投资者，可由公司免费安排讲解，通过此项活动，可以加深投资者对公司品牌文化的认同感，了解中药产业发展，发掘公司价值潜力。

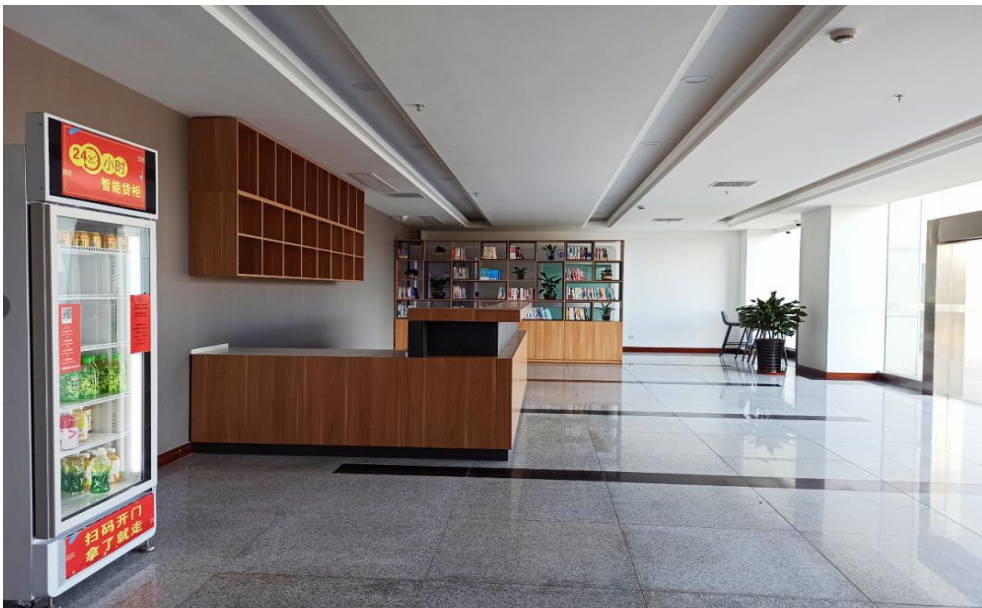
3、根据投资者需求安排参观中药智能化生产工厂，向投资者介绍公司主要产品的现代化中药生产流程，展示公司中药数字化、智能化生产技术水平，建立投资者对公司产品质量控制的信心。

此外，公司还通过上证“E 互动”、投资者热线及电子邮件等方式，对投资者问题进行了积极的回应与解答。

七、职工权益与发展

（一）职工阵地建设

1、员工休闲区：为了给员工营造舒适的办公氛围，提升员工工作幸福感，打造优质的工作环境，2020 年公司建成了员工休闲区，配备中国银行自动取款机，自动零食售卖机，开放式图书馆，茶吧等休闲项目，使员工在工作之余可以放松身心，享受公司发展带来的红利。



2、职工书屋：公司设有职工书屋，场地面积 280 平米，书屋共计藏书 8000 余册，涉及经济发展、政治思想、文学著作、经营管理等诸多种类。订阅报刊杂志有《工人日报》、《人民日报》、《经济日报》等 30 余种，还有各类音像制品 90 余张。职工书屋建立以来，在保障广大职工的基本文化权益，丰富基层职工精神文化生活方面发挥了巨大作用。



3、母婴室：公司现有母婴室 1 间，于每周一至周五 9:00-17:00 对本单位职工开放使用。母婴室在创建以来，加强了对女职工的劳动保护，维护了女职工的特殊利益，为哺乳期女职工提供干净、舒适、安全的休息场所。



(二) 职业健康

公司高度重视职工的身体康，秉承以人为本的理念。在确保全员享受基础社会保险待遇的前提下，公司为员工额外购买了雇主责任险和团体意外险。每年组织入职满一年的正式员工进行体检，2020 年共完成非营销员工体检 1428 人、中层干部及以上体检 93 人。

在生产经营过程中，为保证职工安全健康，除了加强安全管理，防止事故伤害，还要求员工根据岗位需要穿戴使用安全帽、防护手套、防护服等劳动防护用品并保障职工劳保用品的发放。

（三）招聘与劳动权益保障

公司在招聘、选拔人才的过程中，会按照不同岗位需求，综合评估应聘者的工作能力、受教育水平、未来发展潜质、工作品格等因素，以冀不断优化人与岗位、人与团队、人与组织的匹配度，完善人才队伍的结构和水平，为公司持续发展提供有力保障。同时，公司也在安置残疾人、复转军人就业方面积极履行社会责任。

公司高度重视“1+3”（企业集体合同+工资专项集体合同、女职工特殊权益保护集体合同、劳动安全卫生集体合同”等四项合同的总称）集体合同的签订与履行，始终坚持职工代表大会制度，认真落实集体合同和工资集体协商制度，集体合同将职工最为关心的工资、劳动安全、工作时间、休息休假等基本权益以条款形式全部写进合同中，公司劳动合同签订率 100%。为员工办理参保手续，确保参保人员达到 100%。

始终坚持贯彻《劳动合同法》等相关法律法规，对企业制定、修改或者决定直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项，均提交职工代表大会讨论，提出方案和意见，与工会和职工代表平等协商确定。尊重员工休息休假的权利，工时和休假制度符合国家规定。根据不同工作性质，公司高层管理人员、核心骨干、营销人员等实行不定时工时制，可按照任务完成情况，自我安排休息时间。

（四）薪资与福利体系

公司为了保障员工的薪酬福利水平，不仅给员工发放生日蛋糕卡和节日福利券，还以激励性薪酬分配制度为核心，建立兼顾内部公平性和市场竞争性的薪酬

体系，努力实现员工在薪酬分配上的“责任与利益一致、能力与价值一致、风险与回报一致、业绩与收益一致”的目标，促进公司持续、稳定、健康发展。公司高管人员按照岗位工资与月度、季度、年度考核相结合的薪酬办法，基本年薪由董事会根据不同岗位制定标准后按月发放，完成指标奖励部分由董事会根据公司经营目标完成情况进行考核后发放。普通员工依据岗位、学历定酬，并通过任职资格评定，进行补充薪酬。同时按照公司年度经济指标完成情况结合各自分管工作的实际完成情况进行绩效评估，确定个人年薪，激励高绩效员工。

公司坚持员工薪酬福利待遇与公司发展的成果相挂钩，建立企业职工工资正常增长机制和支付保障机制。根据公司薪酬管理制度，结合公司经营业绩，深入开展市场薪酬调研，对年度薪酬调整方案进行合理的改革，2020 年薪酬调整遵循业绩导向原则，将调薪幅度与经营业绩相关联，结合年度绩效进行差异化调薪，激励员工积极性，同时薪酬调整向技术岗位关键人员倾斜，2020 年在去年建立研发专业技术任职资格评定体系的成功经验基础上，完成了生产工程师任职资格评定体系工作，并将其任职资格岗位与外部市场进行薪酬对标，使其兼具外部竞争性，保证人才的保留和引进，大幅度提高员工的满意度。

2021 年公司将根据宏观经济状况、结合外部人力资源市场及公司的经营业绩，对员工进行年度薪酬调整，让员工分享到公司的经营成果，体现公司与员工之间的共同发展，利益共享。

（五）员工培训

公司基于“以人为本”的管理理念，构建符合现代企业管理制度的人力资源管理体系。为了逐步优化组织管理架构，盘活优秀人才资源，激发组织学习热情，运营实战管理之策，计划采取内部培训与外部培训相结合的方式，将组织内部的经验智慧进行梳理、整合、萃取和传播；同时，积极向外界标杆企业学习，在资源的需求上进行互动，在行业的资讯上进行分析，在管理的策略上进行运营；最后借助平台筛选并引入经典的培训课程，为公司研发、生产、行管、营销四大系统提供专业定制化的培训，实现助推各个岗位绩效提升的目标。公司董事、监事、高级管理人员按照规定，定期参加上海证券交易所和江苏证监局组织的各种专业培训及考核；公司定期或者不定期组织中层管理人员参加专场培训，通过行业资

深专家讲解以及企业内部业务骨干传授经验等培训方式，对日常工作中出现的问题进行讨论、分析、总结，最终提高中层管理人员的业务技能和管理水平。

2020 年，根据年初制定的培训计划，对不同层级的人员进行了针对性的赋能培训。公司通过“线上直播”、“请进来学”、“送出去教”等形式，完成营销培训 42 场，参训人员共计 3148 人次；完成非营销培训 50 场，参训人员共计 1051 人次。编印营销宝典 5 期，营销员工手册 1 本；开发营销培训课程 4 门，通用培训课程 2 门；邀请外部专家授课，针对营销工作中的难点问题，请行业一流讲师针对实际情况设计针对性的方案并开展培训 8 场次。2020 年培训覆盖率 60% 以上，培训投入过百万。2021 年将进一步完善培训体系建设，为各层级人员设计学习地图，匹配对应课程，助力各级员工快速提升，与公司共同发展。

（六）人才发展机制

公司不仅重视人才队伍的发展，而且也为各类人才提供施展才华的广阔平台。公司在员工学习与发展方面实行轮岗、交流、外派制度，职业发展多通道制度，建立企业大学、企业培训中心，为员工制定职业生涯规划等。针对各类人才配套制定相应的人才发展机制，坚持并不断完善管理和技术“双通道”晋升机制及人才培养，鼓励员工与企业共同发展。为培养符合公司战略发展要求的后备人才，按照定制化人才培养方式，建立“高校康缘班”和“营销战狼班”，形成“人才蓄水池”功能，解决用人问题的同时又承担了社会责任；其次公司推行了“后备干部专业项目培训”，提供发展机会助力员工实现其价值和目标，唤起员工的自豪感和归属感，增强员工的责任感和使命感，获得员工的认同感和幸福感。

公司定期对员工进行考核，作为其晋升及发展的重要依据。依据公司战略和各岗位核心工作目标，运用 KPI、目标管理等考核方式形成员工年度目标责任。通过月度考评、季度面谈和年度综合考评等方式对员工进行考核，考核结果应用于岗位调整、薪酬调整、绩效奖金发放、评优评先与表彰、培训等。该机制激发了员工工作热情，有利于实现公司与员工的共同发展。

八、品牌建设

（一）品牌定位与品牌内涵

康缘药业以“振兴国药”为使命，坚持“厚朴远志，创新争先”的核心价值观，确立了“精品国药，康缘创造”的品牌愿景，倡导绿色制药，追求和谐发展，打造出“创新中药”的良好品牌形象和“安全有效、质量稳定均一”的品牌内涵。

康缘药业高度重视品牌建设，制定了康缘品牌战略规划，明确康缘“精品国药”的品牌定位和品牌内涵，形成基于产品质量的品牌文化。在以质量为核心的品牌文化指引下，公司坚持推进品牌建设，塑造品牌文化，谋求品牌发展的未来蓝图。

品牌定位	品牌内涵
精品国药 康缘创造	致力于打造安全有效、质量均一的高品质中药，向全球患者提供服务。
	“创”即创新研发，在传承经典古方的基础上，以中医药理论为指导，围绕中医优势领域，运用药物研发的前沿和先进技术，开发国际先进、现代临床认同的创新中药，推动中药标准化、现代化、国际化。
	“造”即智能制造，以创新引领产业升级，推动中药的标准化与智能化制造，有力确保药品质量稳定均一、安全有效。

（二）确立全面品牌管理运营机制

公司建立了完善的品牌管理组织体系，职能包括：确定品牌的核心价值；负责品牌的定位、识别，确立品牌架构，监控品牌建设工作，维护和提升品牌资产；承担品牌危机管理。并成立品牌管理部负责具体执行，沟通公司各部门，确保品牌管理机制的规范高效运行。

公司树立并强化全员品牌意识，将品牌理念贯彻于工作始终，形成推动“康缘”品牌建设的合力。各个部门、环节与岗位围绕品牌战略目标设定各自相应的最优工作目标，以专业化态度打造康缘品牌。

（三）学术引领，奠定顾客满意品牌基础

公司实施专业化、学术化营销模式，依托公司雄厚的学术资源和学术能力，开展各项学术活动及专题讨论活动，介绍学术前沿和学科进展，同时收集专家对公司产品的期望和建议，拓展临床用药科室并优化产品各项性能，建立互相信任的合作伙伴关系。通过持续的学术推广，在专业顾客群塑造“精品国药”专业品牌形象。

公司注重与顾客发展长期关系，针对不同类型顾客的需求采用不同的顾客关系维护策略，同时采用科学的方法对顾客的满意度进行分类测量，不断提高顾客的满意度和忠诚度。对于客户，除了主动拜访，了解客户需求，维系客户关系，还积极把客户请到公司，参观现代化生产工厂，使客户深入了解康缘的品牌力量，生产实力。基于药品购买的特殊性，其直接购买者、购买决策者和产品使用者或属于不同的群体，在分析不同特性基础上，公司建立了完备的顾客资料，通过定期走访、学术交流、巡讲等方法，结识客户以及后续维护。

（四）品牌宣传，确立现代中药领军品牌形象

公司坚持“精品国药、康缘创造”的品牌理念，致力于打造康缘产品独特的疗效、优秀的品质及其学术内涵，在妇科、抗感染、心脑血管、骨科治疗领域形成特色产品群，树立良好的品牌影响力。公司创新品牌推广手段，综合运用广告传播、自媒体传播、会展传播、新闻传播、旅游互动等手段推广企业品牌，开展整合营销传播，全方位、多角度、立体化推广品牌理念与品牌文化，助力市场开拓与企业发展，全面塑造并提升了康缘品牌。

公司建设千亩现代中药健康产业园，打造绿色、生态、花园式工厂，创建工业旅游示范点，构建了集工艺考察、科普教育、旅游观光、健康养生、休闲度假为一体的旅游产业体系，2015 年被授予江苏省工业旅游示范区（点），并申报了国家级中医药健康旅游示范基地，开启了以旅游深化品牌的新模式。工业旅游深化了顾客的品牌认知，巩固了大众媒体传播效果，对建立品牌忠诚度发挥了举足轻重的作用。

（五）品牌保护与应对

为了维护公司品牌，公司将“康缘”牌的汉字、英文、图案商标组合起来申请注册。经过多年的市场运作，“康缘”牌中成药连续多年被评为江苏省重点名牌产品，“康缘”商标先后被认定为江苏省著名商标和中国驰名商标。

公司 1995 年起前瞻性地建立了复合型知识产权保护体系，成为了国内中药行业申请国际、国内发明专利数量最多的企业之一，为我国中药知识产权保护工作起到了很好示范作用。

公司建立了危机预警与处理机制，对发现的品牌危机情况迅速启动危机处理预案，保障品牌的公众形象。

在全国市场对医生、护士开展安全用药培训，保障用药规范安全，杜绝因不合理用药导致的不良反应事件。联合各地开展药品不良反应监测，防范药品质量风险。公司坚持开展药品不良反应监测，形成了稳定的、长抓不懈的安全监测链。

（六）品牌价值与效应

公司充分发挥产品安全有效、质量稳定均一的特点，强化学术推广，服务广大医患。随着医改的逐步深化、移动互联网的变革、大健康产业的高速发展，医药行业发展进入了新常态。康缘药业精准对接消费者对医疗服务、健康生活更加多元化的需求，以优质的服务、品质卓越的精品国药，赢得了消费者的广泛信赖。

随着持续的品牌建设和传播，“康缘”品牌已发展成为中国医药行业的知名品牌，成为中药现代化的领军品牌。

2005 年起，“康缘”商标连续 10 年被评为江苏省著名商标、江苏名牌产品；2010 年，被认定为中国驰名商标；2015 年，中国国家品牌网公示康缘药业品牌强度 888，品牌价值 62.06 亿元（中国品牌建设促进会、中国资产评估协会联合评价）；同年，被江苏省经信委认定为消费品工业增品种提品质创品牌示范企业，被工信部认定为全国工业品牌培育示范企业。“康缘商标”相继被评为“2016 我最喜爱的港城商标”和“2016 我最喜爱的江苏商标”。

九、党团建设

近年来，康缘药业党委紧紧围绕生产经营这条主线，牢固树立“共产党员首先是企业先进员工”的党建理念，充分发挥组织在企业发展中的政治引领作用和在职工群众中的政治核心作用，深入贯彻“学习强企、人才壮企、科技兴企”的战略方针，全面加强基本组织建设、落实基本制度、强化基本队伍、丰富基本活动、建强基本阵地并完善基本保障，走出了一条“抓党建、带群团、促发展”的特色之路。

（一）政治核心 强化组织力

要把基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推动公司党建工作更加主动地扛起政治担当，把党的组织优势转化为企业发展的战斗力、凝聚力、创新力。

1、健全组织 强化两个覆盖

党建工作坚持扎根基层思路，实现组织、工作全覆盖。一是抓支部、强堡垒、夯基础，在壮大队伍、创新组织设置上下功夫，把支部建在实验室，建在车间，建在市场，做到业务拓展到哪里，哪里就有党组织；二是建体制、立机制，定目标，按照有人抓、有人管、有人促的要求，健全工作机构，配强工作力量。

公司党委成立于 1996 年，截至 2020 年 12 月 31 日在职党员 481 名，其中正式党员 413 名，预备党员 68 名。专科及以上学历党员占比 91%，其中硕士及以上学历占 20%。

2、锻造队伍 强化作风建设

依托思想教育、作风建设和群团建设全面发展需求，公司党委持续增强制度建设整体功能，压实主体责任，强化大局意识、责任意识、进取意识。

各级党组织开展民主生活会制度，进行批评与自我批评，谈思想、谈认识，发扬党内民主、加强党内监督。广大党员干部签署《党风廉政建设承诺书》，提高廉洁自律意识。

3、坚定信念 强化思想武装

坚定理想信念是思想建设的首要任务。为此，康缘药业以学习教育活动为抓手，采取“时政热点+常态”“走出去+请进来”“线上+线下”等学习方式，深入开展群众路线教育实践、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育活动、“不忘初心，牢记使命”主题教育，实现理论教育常态化、长效化、制度化。

（二）发展轴心 催生战斗力

公司党委坚持“依靠职工办企业，办好企业为职工”思想，创造性地开创了“党建+N”系列工程，唱响建功奋斗“主旋律”声音，突出产业工人“主人翁”地位，发挥生产经营“主力军”作用，把政治优势转化为发展优势，充分调动广大党员、干部和职工的积极性、主动性、创造性，凝聚起创新发展的强大合力。

1、党建+创新：聚集优势 激活创新能量

集团党委书记肖伟博士带头创新，带领研发系统党员团队着力打造国内一流的科技创新体系、现代中药创新集群和数字制药技术平台，推进全面创新、全员创新，在中药制药新技术、创新中药等领域取得了一系列创新成果，实现增长质量和效益的双提升。

2、党建+人才：聚贤育能 发挥模范作用

康缘党委注重在创新实践中发现人才，在创新活动中培育人才，在创新事业中凝聚人才，深入实施打造“双优工程”——百名优秀博士工程、“35810 优秀共产党员”工程，充分发挥党员干部、广大员工的智慧能量和首创精神，切实增强向心力、创造力。企业与国内外重点高校和科研院所合作成立了 14 个共建实验室，开展合作的院校有：美国马里兰大学、英国曼彻斯特大学、中国药科大学、南京中医药大学、沈阳药科大学等。

3、党建+市场：聚焦目标 锻造双百团队

近年来，康缘药业党委在营销系统开展“比学赶帮超劳动竞赛”“红旗团队”“尖刀团队”等评选活动，强化“100%完成任务是合格员工首要标准”的理念，营造“以 100%完成任务为荣”的文化氛围。开展“比学赶帮超”劳动竞赛，锻造了 100%完成任务的优秀团队，运用“战狼特训营”等方式提升作风建设、业务水平。

4、党建+项目：聚合匠心 树立行业标杆

康缘药业党委紧密结合工作实际，以“党建+项目”为抓手探索党建与中心工作融合新途径，实现了支部和项目一体化管理，铸就“精品国药、康缘创造”的基石。通过组建“党员先锋队”、开展群团联动等方式，促进质量、管理等工作提升，由此打造了一批国内领先的优势项目，树立起了行业标杆。

营销党委打造“营杏”项目，每年表彰一批恪守责任状、目标书，时刻冲在前、靠得住、顶得上的营销尖兵；研发党委开展“争当科技带头人”“争当操作能手”等活动，获评“中国医药研发产品线最佳工业企业”殊荣；生产党委开展“质量月”“党员工匠”评比、“蓝领、白领”垂范评优等活动。

（三）文化圆心 提升凝聚力

公司党委坚持社会主义先进文化前进方向，构建勤勉廉洁载体，健全企业文化体系，推动物质文明、精神文明协调发展，营造“幸福康缘，全员创造”的文化氛围，锻造“厚朴远志，创新争先”的精神内核，为全体康缘人坚定文化自信、守护好精神家园、丰富精神文化生活提供了根本遵循。

1、立足争创平台 发挥榜样示范

立足“工人先锋号”“青年文明号”“三八红旗手”等创先争优平台，在公司

广泛开展“党员先锋岗”“七佳党员”“星级员工”“优秀党务工作者”等评定活动，涌现了一大批党性强、业务精、作风硬的团队和个人，员工队伍素质全面提高。

利用五一、七一、十一等重大节点，隆重召开评优表彰大会；生产系统勇夺全国、省、市“工人先锋号”；生产团支部获评“江苏省五四红旗团支部（团总支）”；女职工展现无私奉献、岗位建功的巾帼风采，荣获“市五一巾帼标兵岗”。



2、演绎红色交响 谱写魅力篇章

为构建共同精神家园，增强企业综合实力，公司党委着力构建符合企业特点、具有时代特色、富有竞争力和创新活力的文体娱乐活动，强化品牌力量，谱写魅力篇章。广泛开展各类主题活动，在国庆 70 周年之际，举办“唱响一首歌，唱出一段情”大型歌唱活动——歌唱祖国；积极参加集团举办的全民健身运动会，激励全体职工快乐运动、健康生活；定期举办“走进康缘文化艺术节”，赓续文化薪火，情耀盛世康缘。

3、坚持法治引领 构建和谐企业

公司党委坚持以习近平法治思想为引领，把广大职工的利益作为一切工作的出发点和落脚点，时时为职工着想，处处为职工谋利，加大构建“和谐劳动关系”工作力度，形成有效的保障机制，有力促进企业的和谐稳定发展。积极推进法治建设，为企业发展保驾护航；利用康缘大讲堂，开展普法教育；发挥工会组织开展厂务公开和集体协商，保障职工合法权益。企业被连云港市设立为廉政文化建设示范点。

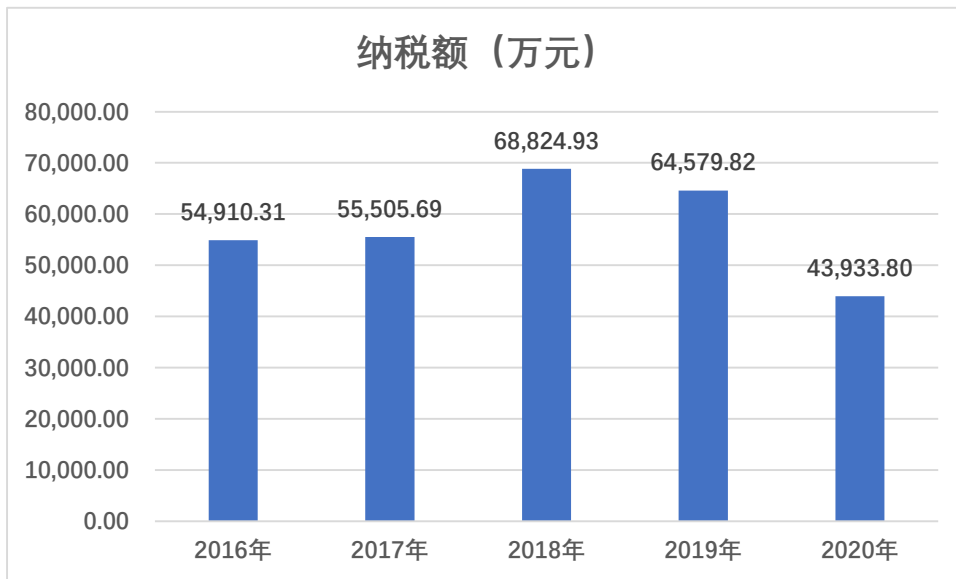
公司党委带领全体党员紧密团结在以习近平总书记为总书记的党中央周围，全面激发热爱党、报党恩的炙热情怀，扛鼎“振兴国药，报效祖国”的使命担当，牢固树立“共产党员首先是企业先进员工”的理念，以改革创新精神加强和改进

党的建设，推动康缘在建设一流中药制药企业的新征程中阔步向前，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献！

十、回报社会

（一）依法纳税

依法纳税是每个企业应尽的责任和义务，公司一直以来守法经营，按时、按额纳税。公司 2016 至 2020 年纳税情况如下：



（二）每股社会贡献值

每股社会贡献值是公司在承担社会责任方面所做贡献的具体体现，上海证券交易所 2018 年 5 月 14 日发布了《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额，从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

2020 年，康缘药业的每股社会贡献值为 2.35 元。

（三）扶贫及公益事业

多年来，公司坚持“共创财富、共担风雨、共赢未来”的发展理念，以感恩之情、仁爱之心、报国之志积极投身公益事业、履行社会责任、践行初心使命，向社会捐赠用于救灾、扶贫、慰老、助学等慈善事业。新冠疫情发生以来，公司累计捐赠价值 5,012.04 万元的善款和物资。受武昌疫情防控指挥部委托，康缘药业坚持生命至上，紧急生产并捐赠供 4.8 万人 14 天使用的中药协定方，在临床救治中发挥了重大作用。公司先后获得中华慈善突出贡献奖、全国抗震救灾先进集体、江苏慈善奖、江苏省文明单位、江苏省关爱儿童先进集体、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人等多项荣誉。

公司秉承“发展不忘困难群众，不忘国家，不忘回报社会”的光荣传统和企业责任，积极开展扶贫帮困献爱心和社会公益活动，通过对重点贫困区域帮扶、公司内部困难员工帮助等途径积极回报社会，增强员工社会责任感，同时为每一个康缘人营造“幸福康缘”的环境氛围。

2020 年，公司在连云港市赣榆区班庄镇山西村投入 25 万元实施对接帮扶工作；向连云港慈善总会捐赠慈善基金 100 万元、居家养老工程款 50 万元；向永和县卫生健康和体育局捐赠 10 万元，向商城县人民医院捐赠 30 万元，向毕节市红十字会捐赠 20 万元。

十一、未来展望

2020 年，是康缘药业行至发展的第 45 年，多年来，公司始终秉承“精品国药，康缘创造”的愿景，不忘初心，砥砺前行，逐步成长为现代创新中药的领跑者、中药智能制造的先行者、中药国际化的推进者。康缘药业的光彩变化也映照出了中医行业蓬勃发展的伟大缩影。

康缘大门



连云港中药厂大门

VS



2020年公司大门

行政楼



1995年

VS



2020年

生产设备



1996年胶囊填充机

VS



2020生产线

车间



老中药厂5车间

VS



2020生产厂区

提取车间



1984年老中药厂的浓缩锅

VS



现代中药数字化提取精制工厂萃取塔



老中药厂中药材粉碎机

VS



现代中药数字化提取精制工厂中控室

未来，康缘将在“精品国药 康缘创造”理念引领下，不断向满足人们美好生活需要的使命前进，以加速研发成果转化为目标，用高品质的好药、新药赢得市场认可，让中药在不断创新中更好地服务全人类。

公司将按照科学、持续、有效的发展观，大力倡导低碳经济、绿色环保，持续关注企业社会责任，守法经营，对内重视员工技能培养，关心员工身体健康；对外尽最大努力扶危济贫、关心社会公益事业。

公司将立足当前，实现绿色环保生产；放眼未来，加快产业结构调整和产业升级改造换代，在工艺、技术、质量、环保等方面不懈努力，再上新台阶，逐步实现与社会、环境深度融合发展，朝着打造让人民满意的一流现代化企业的宏伟目标迈进！

江苏康缘药业股份有限公司董事会

2021 年 4 月 9 日